



## MANUAL INTEGRADO DE GESTIÓN

Cod: MSIG

Fecha: 03/07/24

Rev: 06

### Anexo II: Política Integrada de Gestión

La política integrada de LEN FORMACIÓN. consiste en ofrecer un servicio de formación y orientación e inserción laboral del más alto nivel para nuestros clientes basándose en:

1. Un control estricto de la calidad y medioambiente de nuestros procesos internos y de los proveedores externos.
2. Análisis y mejora continua de la calidad percibida.
3. Asegurar una mejora continua del servicio prestado, satisfaciendo siempre tanto los requisitos solicitados por las partes interesadas, así como los reglamentarios y/o legales que sean de aplicación tanto a nivel de calidad como de tratamiento de quejas.
4. Alcanzar un elevado grado de fidelización de nuestras partes interesadas.
5. Fomento de una cultura interna orientada al servicio de nuestros clientes.
6. Proporcionar un servicio que satisfaga los requisitos y necesidades de nuestros alumnos, superando las expectativas de los mismos.
7. Desarrollar una formación personalizada.
8. Ofrecer una enseñanza de calidad.
9. La organización utiliza la metodología de evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema integrado de gestión de Calidad, Medio Ambiente.
10. Fomentar la Prevención de la contaminación en nuestras actividades, a partir de:
  - La identificación de aquellos aspectos de nuestras actividades, productos y servicios, que generan impactos significativos sobre el medio ambiente, a fin de integrar las medidas de control necesarias en las operaciones diarias.



## MANUAL INTEGRADO DE GESTIÓN

Cod: MSIG

Fecha: 03/07/24

Rev: 06

### **Anexo II: Política Integrada de Gestión**

- el consumo responsable de los recursos naturales, el agua, los combustibles y la energía, en términos de ecoeficiencia.
- la promoción de la reutilización, la recuperación y reciclaje de los materiales y equipamientos que empleamos en nuestras actividades.
- una mejor gestión de residuos, vertidos y emisiones mediante la adopción de medidas de control y prácticas respetuosas con el medio que nos rodea.
- aplicación de planes de minimización del impacto ambiental de nuestra actividad donde sea posible.
- a sensibilización de nuestro personal, nuestros colaboradores y cuando sea factible del personal de nuestros clientes, en la adopción de buenas prácticas ambientales
- control, reducción y/o eliminación de los riesgos ambientales derivados de nuestras actividades, productos y servicios.

La política integrada de LEN FORMACIÓN. se ha definido teniendo en cuenta los objetivos del propio Centro y las necesidades y expectativas de los clientes.

**Aprobado por Gerencia**